

**FORMATO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ZAGNOLI LUCIA**
Indirizzo **VIALE 2 GIUGNO, 17- 47121 FORLI(FC)-ITALIA**
Telefono **054323131 – 3467983759**
Fax
E-mail **luciazagnoli@hotmail.it**
Nazionalità Italiana

Luogo e data di nascita Forlì, 08/04/1989

ESPERIENZA LAVORATIVA

-SERVIZIO CIVILE NAZIONALE 2017-2018 PRESSO CENTRO GIOVANILE WELCOME DI FORLÌ(ENTE CARITAS DIOCESI FORLÌ-BERTINORO) DALL'11/10/2017 AL 10/10/2018 CON RUOLO DI AIUTO COMPITI E SERVIZI EDUCATIVI
-ADDETTA ALL'INVENTARIO CON AZIENDA BARCODE INIZIO DICEMBRE 2021-PRESENTE E CON ENVANTE' INIZIO NOVEMBRE-PRESENTE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **RISORSA CITTADINO SOC COOP SOCIALE ONLUS FORLÌ**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE, ENERGIA, TELEFONIA, TRA PARI ATTESTATO DI MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE** conseguito il 14/01/2019 e **CORSO DI AGGIORNAMENTO** nel maggio 2021 e nel febbraio 2023 ; **DI DIVULGAZIONE DELLA CULTURA DELLA MEDIAZIONE E MEDIAZIONE TRA PARI ATTRAVERSO UN CORSO** svolto il 07/02/2019 (RIFERIMENTO ANCHE ALLA VOCE SOTTO" **ALTRE CAPACITA' E COMPETENZE**") E **AGGIORNAMENTO** conseguito il 27/11/2021
- Qualifica conseguita **UNIVERSITA' ALMA MATER STUDIORUM DI BOLOGNA** dal 09/2008 all'11/2016 Piano di studio orientato all'**APPROFONDIMENTO DI DIRITTO DEL LAVORO, DIRITTO DI FAMIGLIA, DIRITTO PRIVATO, DIRITTO CIVILE E DIRITTO COMMERCIALE**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **LAUREA MAGISTRALE IN GIURISPRUDENZA** conseguita nel 2016
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **LICEO CLASSICO G.B.MORGAGNI** dal 09/2003 al 07/2008
- Qualifica conseguita Piano di studio orientato alle lingue straniere (**INGLESE, SPAGNOLO E FRANCESE**) e alle letterature corrispondenti **DIPLOMA DI LICEO CLASSICO LINGUISTICO** conseguito nel 2008

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

- Capacità ' DI LEADERSHIP E DI INTERVENTO DIFFERENZIATO CONSIDERANDO LE VARIETÀ SOCIALI,CULTURALI,ECONOMICHE E RELIGIOSE;
- Capacità' DI ASCOLTO,DI RISPOSTA E DI INTERPRETAZIONE DEI PUNTI DI VISTA DEGLI INTERLOCUTORI NEL LAVORO DIRETTO DI FORMAZIONE CON I GIOVANI;
- Attitudine alla CONDUZIONE DI GRUPPI E AL LAVORO IN TEAM ANCHE IN SITUAZIONE DI STRESS;
- Analisi dell'AMBIENTE E INDIVIDUAZIONE DEGLI ATTORI CON POTENZIALITA' DI INTERVENTO ATTIVO E DI COINVOLGIMENTO IN FAVORE DELLA SOLUZIONE DI PROBLEMI;
- IL SERVIZIO CIVILE IMPRONTATO A PERCORSI DI INSERIMENTO DEI GIOVANI E IL CORSO DI FORMAZIONE PER "MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE" SONO ESPRESSIONE DELLA PASSIONE E DELL'ENTUSIASMO CHE GUIDANO IL COSTANTE PROCESSO DI FORMAZIONE E DI PREPARAZIONE ALL' INSERIMENTO PROFESSIONALE

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

MOLTO BUONA
BUONA
BUONA

SPAGNOLO

MOLTO BUONA
BUONA
BUONA

FRANCESE

MOLTO BUONA
BUONA
BUONA

- Frequenza di uno **STAGE IN LINGUA FRANCESE ALL'UNIVERSITÀ CAVILAM DI VICHY NEL SETTEMBRE 2005;**
- Scambio a **GIRONA IN SPAGNA** nell' a.a. 2007-2008
- **GESTIONE DEI CONFLITTI,NEGOZIAZIONE,MEDIAZIONE,TECNICHE DI COMUNICAZIONE E ASCOLTO ATTIVO TRA RAGAZZI E ADULTI GRAZIE AL SERVIZIO CIVILE E AL CORSO DA MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE E DI MEDIAZIONE TRA PARI;**
- Consulenza di **SUPPORTO ALLA MEDIAZIONE IN CONTESTI FORTEMENTE CONFLITTUALI;**
- **FAVORIRE L'ATTENZIONE ALLA CURA DELLE RELAZIONI STANDO INSIEME E COOPERANDO;**
- Attitudine **ALLA COMPrensIONE DELLE DIVERSITÀ CULTURALI DEGLI INTERLOCUTORI;**
- Attitudine **ALLA PIANIFICAZIONE DELL'ATTIVITÀ STABILENDO PRIORITÀ,TEMPI E OBIETTIVI DA RAGGIUNGERE**

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Competenze informatiche e gestione dei principali programmi

(EXPLORER E PROGRAMMI DI SCRITTURA);

utilizzo dei social media

(FACEBOOK,INSTAGRAM E TWITTER)

utilizzo delle piattaforme

(ZOOM,GOOGLE MEET,TEAMS,JITSI)

POSSIEDO SPID E FIRMA DIGITALE

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

FORMAZIONE SPORTIVA acquisita in corsi di **danza** coordinata(zumba) dal 2014 e corso di **GAG FUNCTIONAL DAL 2021-presente;**
ESPERIENZA ARTISTICO musicale con corsi di **canto** dal 2005 al 2010;
FREQUENZA DI CORSI DI GRAFOLOGIA dal 2020 in poi

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

SCRUTATRICE nei seggi elettorali del comune di forlì nel 2011,13,14,16,18,19 e 2022;
VOLONTARIATO nella colletta alimentare negli anni 2014,15,16,17,18,19, 21,22 e 23;
nella colletta farmaceutica negli anni 2015,16,18,20,22 e 23

LEZIONI PRIVATE a studenti delle scuole elementari, medie, superiori e universitari (inglese, spagnolo, francese, diritto e italiano ecc...) dal 2015 ad oggi;

ISCRIZIONE ALL'ALBO DEI MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI E ALL'ORGANISMO DI MEDIAZIONE FACILITA di via bruni, 36 di forlì ;

CORSO PER CONCILIATORE SPECIALIZZATO IN MATERIA DI ENERGIA CON FACILITA E ACCADEMIA ADR DI BERGAMO TERMINATO IL 10 GENNAIO 2020, DELLA DURATA DI 14 ORE E AGGIORNAMENTO CON FACILITA DEL 17 E 18 GIUGNO 2021 DELLA DURATA DI 10 ORE;

CORSO PER MEDIAZIONE TELEMATICA CON FACILITA DEL 16 OTTOBRE 2020 DELLA DURATA DI 3 ORE ;

CORSO PER MEDIAZIONE IN AMBITO DI TELEFONIA E COMMERCIO ELETTRONICO TERMINATO IL 27 FEBBRAIO 2021 DELLA DURATA DI 28 ORE CON RELATIVO AGGIORNAMENTO NEL DICEMBRE 2022;

CORSO PER DIVULGATORE DELLA CULTURA DELLA MEDIAZIONE E MEDIAZIONE TRA PARI NEGLI ISTITUTI SCOLASTICI DI SCUOLE MEDIE SUPERIORI DEL TERRITORIO CIRCOSTANTE NEL 2019 e AGGIORNAMENTO IL 27 NOVEMBRE 2021;

TIROCINIO ASSISTITO DI PROCEDIMENTI DI MEDIAZIONE ALL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI FORLI-CESENA NEL 2019 E NEL 2021-2022 e presente;

CORSO PER ALIMENTARISTI DEL 10 GIUGNO 2023 PROMOSSO DA ASSOCIAZIONE BUON SAMARITANO DI 3 ORE

PATENTI

PATENTE B conseguita il **20 OTTOBRE 2008**,
AUTOMUNITA

ULTERIORI INFORMAZIONI

PREFERIBILMENTE CONTATTARE VIA EMAIL,
AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL D.LGS 196/2003,
NON DISPONIBILE A TRASFERIMENTI, SOLO A BREVI TRASFERTE.
MI SPOSTO IN AUTO, MA PREVALENTEMENTE CON MEZZI PUBBLICI, BICICLETTA E A PIEDI

DATA 14/11/2023

LUCIA ZAGNOLI