








# CHIARA MANUELA GRASSIA

## CONTATTI

-  Viale Vittorio Veneto 9, 21013, GALLARATE, VA
-  3469594177
-  [chiaramanu.grassia@gmail.com](mailto:chiaramanu.grassia@gmail.com)
-  16/12/1993
-  B

## SOFT SKILLS

- Competenze comunicative
- Problem solving
- Lavoro in team
- Adattabilità
- Organizzazione del tempo
- Gestione dello stress

## ALTRE CAPACITÀ E

### COMPETENZE

- Ottima conoscenza del pacchetto office (Word - Excel - Power Point)
- Attestato partecipazione al corso di analisi comportamentale (16 ore-2018)
- Attestato "Formazione sulla Sicurezza Generale dei lavoratori" (2018)
- Atleta agonista di Twirling per 16 anni, partecipazione al campionato europeo nel 2012 nella categoria "GRUPPO" e al campionato mondiale nel 2016 nella categoria "TEAM"
- Brevetto Aiuto allenatore CONI e Attestato Giudice I livello Twirling
- Ottima conoscenza e interpretazione della musica coltivata grazie allo sport praticato e allo studio del violino per 3 anni

## PROFILO PROFESSIONALE

Mi ritengo una personale con personalità intraprendente e determinata, in grado sia di collaborare in team che di operare in autonomia quando richiesto, ottime doti organizzative. Riesco ad inserirmi senza troppe difficoltà in nuovi contesti lavorativi grazie a spirito di squadra e ottime capacità di ascolto e comunicazione. Attualmente ricopro un ruolo HR in una APL e ho il desiderio di crescere professionalmente in questo campo.

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

### **HR assistant tirocini & Politiche attive del lavoro, 10/2022 - ad oggi Synergie Italia - Milano**

- Sono il punto di riferimento per le aziende che vogliono attivare un tirocinio extracurricolare
- Gestione back office dei tirocini extracurricolari:
  - Attivazione/Monitoraggio/interruzione dei tirocini extracurricolari a livello nazionale
  - Richiesta della documentazione all'azienda e/o al candidato per l'attivazione
  - Sollecito della documentazione firmata per la corretta archiviazione sui portali dedicati
  - Coordinamento con i tutor, principalmente della Lombardia, ma mi interfaccio anche con il resto d'Italia in base alla regione di attivazione
- Pianificazione delle attività lavorative nel rispetto delle tempistiche richieste
- Attivazione e monitoraggio della formazione dei tirocinanti
- Caricamento tirocini sul portale GEFO

### **Barista bar e caffetteria, 01/2018 - ad oggi (collaborazione occasionale)**

#### **E-Work Cafè - Busto Arsizio, Varese (VA)**

- Caffetteria, tavola fredda, preparazione bibite e cocktail, spillatura, gestione banco, utilizzo registratore di cassa e chiusura dello stesso
- Affiancamento e formazione del nuovo personale.

### **Tirocinio curricolare, 03/2022 - 08/2023**

#### **Synergie Italia - Milano**

- Supporto alla gestione dei tirocini extracurricolari.
- Affiancamento al tutor nello svolgimento delle attività previste dal progetto formativo.
- Pianificazione autonoma e gestione responsabile delle attività quotidiane assegnate

### **Consulente assicurativo, 01/2020 - 04/2023**

#### **ASSIMARK SAS - Parabiago, Milano**

- Gestione dell'ufficio in totale autonomia
- Utilizzo dei vari portali per la registrazione di nuovi clienti e preparazione dei preventivi
- Supporto alla clientela durante il rinnovo al fine di adeguare le polizze

- Monitoraggio e gestione delle comunicazioni relative alle scadenze dei premi
- Cura dei rapporti con i clienti acquisiti, garantendone la migliore fidelizzazione nel lungo periodo e favorendo il passaparola
- Effettuazione di prestazioni consulenziali, supportando il cliente nella scelta dei prodotti assicurativi più adeguati alle proprie esigenze

**Aiuto allenatore, 09/2011 - 03/2022**

**ASD Twirling - Busto Arsizio e Buguggiate, Varese (VA)**

- Settore sportivo CONI, Federazione Italiana Twirling
- Allenatore di un gruppo di atlete nel settore agonismo e amatoriale in base alle necessità dell'anno agonistico in corso
- Assistenza e confronto periodico con i tecnici della società
- Costruzione degli esercizi di gara, organizzazione delle lezioni, accompagnatore delle atlete in campo di gara, preparazione dei vari saggi ed esibizioni durante l'anno

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Laurea Magistrale in Analisi dei Processi Sociali: Sociologia LM-88, 03/2023**

**Università degli studi di Milano Bicocca - Milano**

Ricerca qualitativa, studi di casi, analisi quantitativa dei fenomeni sociali, indicatori sociali, lavoro nella società dei servizi, psicologia dei gruppi

**Mediatore civile e commerciale, 09/2021**

**Risorsa cittadino SOC COOP SOCIALE ONLUS - Forlì**

Date (da - a) 10-11-16-17-18 Settembre 2021 (50 ore)

Nozioni di diritto, esercitazioni pratiche di mediazione

**Master in criminalistica, 06/2019**

**ISF college Corsico - Milano**

Analisi della scena del crimine, balistica, ingegneria forense, antifrode e anticontraffazione, elementi di diritto per il consulente tecnico forense, dattiloscopia, medicina legale

**Sub agente IVASS dal 31/05/2019: Assicurazioni**

Rami elementari, ramo vita, simulazioni di preventivi.

**Laurea Triennale in Scienze politiche e sociale: Sociologia L-40, Indirizzo Criminalità e sicurezza , 04/2017**

**Università Cattolica del Sacro Cuore - Milano**

Laboratorio di ricerca sociale, criminologia, sociologia, psicologia

**Diploma scientifico: Indirizzo sportivo, 07/2012**

**Liceo Scientifico "Marco Pantani" - Busto Arsizio**

Stage scolastici presso diverse palestre sportive nel ruolo di assistente personal trainer e reception